

Toelichting diploma-inhoud SVH Bedieningsassistent

SVH Bedieningsassistent

Het examen SVH Bedieningsassistent (BAS) is gebaseerd op zowel de eisen die SVH heeft opgetekend in de branche als op het beroepsgerichte deel van het kwalificatiedossier Entree, kwalificatie Assistent dienstverlening en zorg. Het examen leidt tot het branchediploma SVH Bedieningsassistent.

Branche-erkend diploma

Eenvoudig gezegd dekt een branchediploma minimaal de eisen van de beroepsgerichte onderdelen van het kwalificatiedossier.

De branche-diploma's van SVH zijn specifiek erop gericht om de performance van medewerkers op de werkvloer te verbeteren. De examens zijn gericht op werkenden, studenten in het contractonderwijs, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (variërend van UWV-traject tot penitentiaire inrichting) en op iedereen die zich in de horeca wil bekwamen en niet onder de leerplicht valt. Met een door de branche erkend diploma op zak krijgt deze groep een eerlijke kans met een goed arbeidsmarktperspectief.

Het SVH Diploma Bedieningsassistent staat hiermee niet gelijk aan een Crebo-erkend mbo-diploma op Entree niveau, waar de kandidaat is geëxamineerd op zowel het beroepsgerichte gedeelte, als het generieke gedeelte (Nederlands, rekenen en loopbaan & burgerschap). Als gevolg hiervan kan een gediplomeerde die het SVH Diploma Bedieningsassistent heeft behaald niet automatisch doorstromen naar een mbo-opleiding op niveau 2. Met het SVH Diploma Bedieningsassistent kan een gediplomeerde wel doorstromen naar het branche-erkende examen en diploma SVH Gastheer/-vrouw.

In tabel 1 zijn de kerntaken en werkprocessen weergegeven die in het examen BAS getoetst worden.

Kerntaak	Werkproces
B1-K1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie	B1-K1-W1: Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor B1-K1-W2: Voert (assisterende) werkzaamheden uit B1-K1-W3: Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af
P2-K1 Voert ondersteunende werkzaamheden uit	P2-K1-W1 Maakt (werk)ruimtes gebruiksklaar P2-K1-W2 Voert zorgend en/of dienstverlenend werk uit in werk-, woon- en leefomgeving P2-K1-W3 Staat derden te woord en verwijst hen door

Tabel 1. *Gedekte kerntaken en werkprocessen binnen het examen BAS*