

Toelichting diploma-inhoud SVH Gastheer/-vrouw

SVH Gastheer/-vrouw

Het examen SVH Gastheer/-vrouw is gebaseerd op zowel de eisen die SVH heeft opgetekend in de branche als op het beroepsgerichte deel van het kwalificatiedossier Bediening, kwalificatie Gastheer/-vrouw. Het examen leidt tot het branchediploma SVH Gastheer/-vrouw.

Branche-erkend diploma

Eenvoudig gezegd dekt een branchediploma minimaal de eisen van de beroepsgerichte onderdelen van het kwalificatiedossier.

De branchediploma's van SVH zijn er specifiek op gericht om de performance van medewerkers op de werkvloer te verbeteren. De examens zijn gericht op werkenden, studenten in het contractonderwijs, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (variërend van UWV-traject tot penitentiaire inrichting) en op iedereen die zich in de horeca wil bekwalimen en niet onder de leerplicht valt. Met een door de branche erkend diploma op zak krijgt deze groep een eerlijke kans met een goed arbeidsmarktperspectief.

Het SVH Diploma Gastheer/-vrouw staat hiermee niet gelijk aan een Crebo-erkend mbo-diploma op niveau 2, waar de kandidaat is geëxamineerd op zowel het beroepsgerichte gedeelte, als het generieke gedeelte (Nederlands, rekenen en loopbaan & burgerschap). Als gevolg hiervan kan een gediplomeerde die het SVH Diploma Gastheer/-vrouw heeft behaald niet automatisch doorstromen naar een mbo-opleiding op niveau 3.

In tabel 1 zijn de kerntaken en werkprocessen weergegeven die in het examen SVH Gastheer/-vrouw getoetst worden.

Kerntaak	Werkproces
B1-K1 Werkt in de bediening	B1-K1-W1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit
	B1-K1-W2 Neemt reserveringen aan
	B1-K1-W3 Ontvangt gasten
	B1-K1-W4 Adviseert gasten en neemt de bestelling op
	B1-K1-W5 Maakt dranken serveergereed
	B1-K1-W6 Serveert de bestelling en ruimt af
	B1-K1-W7 Creëert en onderhoudt de sfeer
	B1-K1-W8 Rekent de bestelling(en) af en neemt afscheid
	B1-K1-W9 Voert afrondende werkzaamheden uit
	B1-K1-W10 Werkt met de kassa
B1-K2 Bewaakt de voorraad	B1-K2-W1 Controleert de voorraad
	B1-K2-W2 Ontvangt en controleert geleverde de bestelling
	B1-K2-W3 Pakt de bestelling uit en slaat deze op

Tabel 1. *Gedekte kerntaken en werkprocessen binnen het examen SVH Gastheer/-vrouw*